

**Algemene voorwaarden HFFN / Privacy & AVG / Gebruiksvoorwaarden (VERSIE Februari 2022)****HIGH FIVE FITNESS NETWORK B.V. (verder: HFFN)**

gevestigd en kantoorhoudende te Aalsmeer aan het Schinkeldijkje 18 (1432 CE), ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 27306594 is de aanbieder van intermediaire diensten tussen bedrijven en instellingen (organisaties) en haar medewerkers (relaties) en sportfaciliteiten en heeft daartoe:

- A. met een groot aantal aanbieders van (sport)faciliteiten op het gebied van vitaliteit (verder: Vitaliteitsaanbieders) samenwerkingsovereenkomsten gesloten waardoor vooraf gedefinieerde Relaties van Organisaties tegen aantrekkelijkere voorwaarden dan rechtstreeks gebruik kunnen maken van de diensten en (sport)faciliteiten van de Vitaliteitsaanbieder;
- B. de Organisaties in staat gesteld en faciliteert om via het Internetportal Relaties gebruik te laten maken van (sport)faciliteiten via een eigen Vitaliteitsregeling van de Organisatie, waarbij de Organisatie en (financiële) administratie van de Vitaliteitsregeling van de Organisatie wordt uitgevoerd door **HFFN**;
- C. Een Internetportal ingericht om Relaties van de Organisaties (die wensen deel te nemen aan een vitaliteitsregeling van de Organisatie dan wel de (sport)faciliteiten van Vitaliteitsaanbieders) te informeren over de (sport)faciliteiten en diverse Vitaliteitsaanbieders waar Relaties zich kunnen aan melden.

Deze verzameling voorwaarden bevatten de algemene voorwaarden **HFFN** (I: artikel 1 tot en met 16) welke van toepassing zijn in de relatie met de Organisatie, de wijze waarop **HFFN** met persoonsgegevens omgaat (II: artikel 17 tot en met 25), de gebruiksvoorwaarden **HFFN** (III: artikel 26 tot en met 41) welke van toepassing zijn in de relatie tussen **HFFN** en de Gebruiker en de algemene voorwaarden **HFFN** (IV: artikel 42 tot en met 46) welke van toepassing zijn in de relatie met de Vitaliteitsaanbieder.

**0. Definities**

- **Contactpersoon:** de persoon of personen van de Organisatie of Vitaliteitsaanbieder waarmee HFFN het contact ter zake de uitvoering van de diensten zal onderhouden;
- **Dienst:** de tussen HFFN en Gebruiker, Organisatie of Vitaliteitsaanbieder overeengekomen dienstverlening door HFFN;
- **Gebruiker:** Relatie van de Organisatie die het Internetportal gebruikt;
- **Internetportal:** het door HFFN ontwikkelde portaal waarop Relatie(s), de Contactpersoon en de Vitaliteitsaanbieder rechtstreeks kunnen inloggen op een

eigen account, zijnde een sub-pagina van [fitnessnetwork.highfive.fit](https://fitnessnetwork.highfive.fit);

- **Organisatie:** een organisatie die contractuele afspraken heeft gesloten met HFFN met als doel het Vitaliteitsaanbod van de verschillende Vitaliteitsaanbieders via het Internetportal van HFFN aan te bieden aan haar Relaties;
- **Overeenkomst:** Overeenkomst tussen de Organisatie, Vitaliteitsaanbieder en/of de Relatie ter zake het Vitaliteitsaanbod;
- **Relatie(s):** medewerkers dan wel relaties van de organisatie die interesse heeft gebruik te maken van het Vitaliteitsaanbod;
- **Registratielijst:** de door de Organisatie aangeleverde lijst op het Internetportal waarop met behulp van een registratiecode Relaties geautomatiseerd goedgekeurd kunnen worden door matching van een unieke registratiecode met de eerste 3 letters van de voornaam;
- **Schriftelijk:** onder schriftelijk wordt verstaan zowel fysiek (papier) als digitaal;
- **Vertrouwelijke Informatie:** alle mondelinge en Schriftelijke informatie, in welke vorm dan ook over (i) de inhoud van de diensten, (ii) de samenwerking tussen partijen, (iii) de andere partij(en) bij de uitvoering van de diensten en (iv) de persoonlijke informatie van de Relaties, waarvan een partij weet of behoort te weten dat openbaarmaking niet in het belang van (één van) de andere partij(en) is;
- **Vitaliteitsaanbieder(s):** aanbieder(s) van een of meerdere (sport)activiteiten of diensten op het gebied van vitaliteit waarmee HFFN een Overeenkomst heeft gesloten, welke zijn vermeld op het Internetportal;
- **Vitaliteitsaanbod:** aangeboden specifieke sport-, fitness- of andere activiteiten c.q. Diensten op het gebied van vitaliteit;
- **Vitaliteitsregeling:** elke Organisatie specifieke regeling (bijvoorbeeld bedrijfsfitness), welke gericht is op het onder gunstige (financiële) voorwaarden voor Relaties bevorderen van de vitaliteit, gezondheid en welzijn van de betreffende Relaties;
- **Website:** [www.highfive.fit](https://www.highfive.fit)

**I. Algemene voorwaarden HFFN - Organisatie****1. Toepasselijkheid**

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en op alle (rechts)handelingen tussen partijen, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een overeenkomst
- 1.2. De voorwaarden zijn ook van toepassing op ieder gebruik door Gebruiker van de Internetportal.

**Algemene voorwaarden HFFN / Privacy & AVG / Gebruiksvoorwaarden (VERSIE Februari 2022)**

- 1.3. De toepasselijkheid van eventuele door de Gebruiker of Organisatie gehanteerde algemene voorwaarden is uitgesloten.
- 2. Communicatie**
  - 2.1. Iedere communicatie tussen HFFN en Gebruiker of Organisatie kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in deze voorwaarden en/of de Overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken.
  - 2.2. De door HFFN ontvangen of opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Gebruiker of Organisatie.
  - 2.3. De door HFFN verzonden elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de Gebruiker of Organisatie wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Gebruiker of Organisatie, komt dit voor risico van Gebruiker of Organisatie, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.
- 3. Totstandkoming overeenkomst**
  - 3.1. Uitingen van HFFN met betrekking tot het ter beschikking stellen van de Dienst gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. Tenzij een aparte Schriftelijke overeenkomst wordt gesloten, komt de overeenkomst tot stand door de bevestiging van HFFN van de bestelling van Gebruiker of Organisatie. Bevestiging kan elektronisch of, als zulks is overeengekomen, Schriftelijk plaatsvinden.
- 4. Dienst(ver)lening**
  - 4.1. Alvorens een Gebruiker van het Internetportal gebruik kan maken, dient hij deze voorwaarden te accepteren, die onder meer zijn te raadplegen op [www.highfive.fit](http://www.highfive.fit)
  - 4.2. HFFN verstrekt aan Gebruiker of Organisatie ten behoeve van de Dienst het overeengekomen aantal gebruikersnamen en wachtwoorden.
  - 4.3. HFFN heeft het recht het Internetportal van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om gebreken te herstellen of om te voldoen aan bij of krachtens de wet gestelde regels.
  - 4.4. HFFN zal zich inspannen om eventuele gebreken in het internetportal op te lossen, maar kan niet garanderen dat alle gebreken worden hersteld. Als een aanpassing leidt tot een wijziging in de functionaliteit, zal HFFN Gebruiker of Organisatie daarvan vóór de wijziging op de hoogte stellen. Omdat de Dienst aan meerdere Gebruikers wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor individuele Gebruikers van een bepaalde aanpassing af te zien.
  - 4.5. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de overeenkomst HFFN uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 5. Beschikbaarheid en Onderhoud**
  - 5.1. HFFN behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van het Internetportal. HFFN zal Gebruiker of Organisatie tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. HFFN zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de Dienst nimmer tot enige schadevergoeding jegens Gebruiker of Organisatie gehouden zijn.
  - 5.2. HFFN zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst steeds naar behoren te doen functioneren en streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Dienst. HFFN geeft echter, anders dan zoals eventueel opgenomen in de overeenkomst geen enkele garantie.
- 6. Ondersteuning**
  - 6.1. HFFN kan Gebruiker of Organisatie online ondersteunen bij gebruik van de Dienst. De ondersteuning wordt zowel telefonisch als per e-mail verleend. HFFN zal zich inspannen om de vragen adequaat en binnen drie werkdagen te beantwoorden. HFFN kan echter niet instaan voor de juistheid en/of volledigheid van de antwoorden.
  - 6.2. De Organisatie kan personen binnen zijn organisatie aanwijzen die gekwalificeerd zijn om als support contactpersonen te fungeren.
  - 6.3. Tenzij anders overeengekomen in een aparte overeenkomst, zal HFFN geen supportwerkzaamheden verrichten op de bedrijfslocatie van Gebruiker.
- 7. Prijzen en Betaling**
  - 7.1. Gebruiker of Organisatie betaalt voor de bestelde Dienst(en) de in de geaccordeerde offerte vermelde prijs. Betaling vindt plaats op de in de Overeenkomst aangegeven wijze.
  - 7.2. Prijzen zijn exclusief BTW en andere overheidsheffingen, tenzij anders aangegeven.
  - 7.3. In geval van betaling tegen factuur dient Gebruiker of Organisatie binnen dertig dagen na ontvangst van de factuur te betalen, tenzij door HFFN een andere termijn is vermeld. HFFN zendt de Organisatie maandelijks één digitale factuur per mail aan een opgegeven mailadres. Specificaties zijn te downloaden via het Internetportal.
  - 7.4. In geval van te late betaling heeft HFFN het recht, nadat Organisatie in gebreke is gesteld en een herstel van 14 (veertien) dagen heeft gekregen om het gebrek te herstellen, om:
    - 1) de wettelijke rente in rekening te brengen over het volledige verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop betaling had moeten

**Algemene voorwaarden HFFN / Privacy & AVG / Gebruiksvoorwaarden (VERSIE Februari 2022)**

- 2) plaatsvinden tot de datum waarop het verschuldigde door HFFN is ontvangen; en de vordering ter incasso over te dragen aan een derde. Gebruiker zal alle redelijke kosten vergoeden die HFFN en deze derde moeten maken om het verschuldigde te incasseren, met inbegrip van onder meer redelijke kosten van juridische bijstand, proceskosten en buitengerechtelijke kosten, conform de wettelijke regels dienaangaande.
- 7.5. HFFN is gerechtigd de toegang tot en het gebruik van de Dienst dan wel haar dienstverlening op te schorten dan wel te beperken totdat het volledige openstaande bedrag door haar is ontvangen. De verplichting van de Gebruiker tot betaling van de vergoedingen blijft gedurende de tijd van buitengebruikstelling bestaan.
- 7.6. Per 1 januari van elk kalenderjaar worden de voor de Dienst verschuldigde vergoedingen geïndexeerd op basis van de wijziging in het prijsindexcijfer volgens het indexcijfer "CBS-indexcijfer "CAO-lonen, per uur incl bijz. beloningen, Bedrijfstak Zakelijke Dienstverlening", gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- 8. Intellectuele Eigendomsrechten**
- 8.1. De intellectuele eigendomsrechten alsmede alle vergelijkbare rechten voor het beschermen van data en gegevens op het Internetportal die HFFN in het kader van de overeenkomst ter beschikking stelt, blijven berusten bij HFFN of bij de derde van wie HFFN het recht heeft verkregen (een onderdeel van) het Internetportal aan Gebruiker of Organisatie ter beschikking te stellen.
- 8.2. Indien naar het oordeel van HFFN aannemelijk is dat komt vast te staan dat het, door HFFN onder de Overeenkomst ter beschikking gestelde Internetportal inbreuk maakt op enig recht van een derde, is HFFN gerechtigd, naar eigen keuze:
- 1) zorg te dragen dat Gebruiker gebruik kan blijven maken van het ter beschikking gestelde Internetportal, of
  - 2) de levering van de desbetreffende Dienst(en) te staken tegen betaling van een redelijke vergoeding voor het gebruik daarvan en eventueel terugbetaling van het meerdere, of
  - 3) naar het redelijke oordeel van HFFN gelijkwaardig Internetportal ter beschikking te stellen. Iedere verdergaande aansprakelijkheid, verplichting tot verdere nakoming of verplichting tot schadevergoeding is hiermee uitgesloten.
- 8.3. Gebruiker of Organisatie staat ervoor in dat hij, indien en voor zover door hem in het kader van de Overeenkomst aan HFFN materialen of gegevens ter beschikking worden gesteld, daartoe gerechtigd is en dat deze materialen en gegevens geen inbreuk maken op rechten van derden.
- 8.5. De (intellectuele) eigendomsrechten op de door een Gebruiker of Organisatie ingevoerde Data blijven berusten bij de Gebruiker. HFFN mag deze Data niet voor eigen gebruik aanwenden of aan derden verstrekken.
- 9. Aansprakelijkheid**
- 9.1. De totale aansprakelijkheid van HFFN wegens toerekenbare tekortkoming is per gebeurtenis beperkt tot vergoeding van directe schade (inclusief schade voortvloeiend uit of verband houdend met enige inbreuk op, of een doen of nalaten in strijd met het de Sectie Privacy & AVG van deze Overeenkomst) tot de daadwerkelijk door Gebruiker of Organisatie betaalde vergoedingen (exclusief BTW) in de laatste drie maanden voor de vastgestelde toerekenbare tekortkoming, waarbij geldt dat een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan het bedrag dat in voorkomend geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van HFFN wordt uitgekeerd.
- 9.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de abonnementskosten.
- 9.3. De aansprakelijkheid van HFFN voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan door de aansprakelijkheidsverzekeraar van HFFN wordt uitgekeerd.
- 9.4. Aansprakelijkheid van HFFN voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Gebruiker, schade als gevolg van een gebrek in het Internetportal waardoor een onjuist resultaat is ontstaan, en alle andere vormen van schade dan genoemd in dit, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.
- 9.5. De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van HFFN of diens leidinggevenden.
- 9.6. De aansprakelijkheid van HFFN wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat slechts indien de Gebruiker of Organisatie HFFN onverwijld, doch uiterlijk binnen 4 weken na het ontstaan of de ontdekking en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en HFFN ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat HFFN in staat is adequaat te reageren.
- 9.7. HFFN vrijwaart Gebruiker of Organisatie tegen aanspraken van derden dat onder de Overeenkomst geleverde Diensten inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten in Nederland of anderszins onrechtmatig zijn. Gebruiker of Organisatie zal HFFN onverwijld informeren over het

**Algemene voorwaarden HFFN / Privacy & AVG / Gebruiksvoorwaarden (VERSIE Februari 2022)**

bestaan en de inhoud van dergelijke aanspraken. En Gebruiker of Organisatie laat HFFN de volledige vrijheid in het voeren van onderhandelingen daarover en/of het treffen van een regeling en/of het voeren van verweer in een eventuele procedure. Indien en voor zover nodig verleent Gebruiker of Organisatie hierbij aan HFFN een onherroepelijke volmacht voor het voeren van verweer in en buiten rechte tegen dergelijke aanspraken en het treffen van een regeling. Gebruiker of Organisatie verplicht zich tot het geven van alle informatie en medewerking aan HFFN die daarvoor redelijkerwijs nodig is. De vrijwaringsverplichting van HFFN vervalt indien en voor zover de beweerde inbreuk is veroorzaakt door wijzigingen in de geleverde Dienst(en) die door Gebruiker of Organisatie namens Gebruiker door een derde zijn verricht.

**10. Overmacht**

- 10.1. Een Partij is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, alsmede iedere situatie waarop de desbetreffende Partij feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen (waaronder stroomstoringen, uitval van de internetverbinding), een en ander uitgezonderd verplichtingen tot betaling van geld.
- 10.2. Zodra duidelijk is dat de overmacht situatie langer dan 3 (drie) maanden zal duren, heeft de andere Partij het recht deze Overeenkomst te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn. Vooruitbetaalde vergoedingen zullen in dat geval pro rato worden verrekend.

**11. Geheimhouding**

- 11.1. Indien en voor zover bij de uitvoering van de Overeenkomst vertrouwelijke informatie van een Partij ter kennis komt van de andere Partij zal deze ontvangende Partij deze informatie alleen gebruiken voor het uitvoeren van deze Overeenkomst en toegang tot die informatie beperken tot personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. Partijen staan ervoor in dat deze personen door een arbeidsovereenkomst en/of een geheimhoudingsovereenkomst verplicht zullen zijn tot geheimhouding van deze vertrouwelijke informatie.
- 11.2. Onder vertrouwelijke informatie valt niet informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam of naderhand is geworden, of die de ontvangende Partij ook van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsverplichting is opgelegd of deze derde daartoe verplicht was.
- 11.3. Geen verplichting tot geheimhouding bestaat ingevolge een verplichting tot mededeling bestaat op grond van of krachtens een wettelijk voorschrift.

- 11.4. Partijen zullen op generlei wijze activiteiten, direct of indirect, ondernemen gedurende de looptijd van de Overeenkomst of daarna die de reputatie, waarde, imago of indruk van de andere Partij negatief zou kunnen beïnvloeden. Het voorgaande laat onverminderd het recht van partijen een rechtszaak tegen elkaar te starten.

**12. Duur en beëindiging**

- 12.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst overeengekomen periode en kan uitsluitend worden beëindigd zoals in de Overeenkomst en deze voorwaarden bepaald.
- 12.2. De Overeenkomst met de Organisatie treedt vanaf de start datum in werking voor de looptijd van 1 jaar. Na afloop van deze periode wordt deze Overeenkomst stilzwijgend voortgezet voor telkens één jaar, tenzij een van de Partijen deze Overeenkomst Schriftelijk per e-mail of aangetekende brief heeft opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- 12.3. In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de Gebruiker of de Organisatie hebben partijen het recht deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat de beëindigende Partij schadeplichtig is.
- 12.4. Ingeval zich een ontbinding voordoet als bedoeld in lid 3 zijn alle vorderingen onmiddellijk en in het geheel opeisbaar. De Partijen zijn verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde de andere Partij in de gelegenheid te stellen haar rechten te effectueren.
- 12.5. In geval van een ontbinding of opzegging als bedoeld in dit artikel zullen de volgende verplichtingen van de Gebruiker na het einde van de Overeenkomst doorlopen:  
– openstaande betalingen;  
– geheimhouding;  
– intellectuele eigendomsrechten;  
– aansprakelijkheid.  
Deze verplichtingen zullen blijven bestaan voor zo lang als Partijen op het voortbestaan daarvan in redelijkheid aanspraak kan maken.
- 12.6. HFFN is gerechtigd (een aanbiedingsvorm van) de Dienst te beëindigen, met inachtneming van een redelijke termijn, indien technische of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzaken. Bestaande overeenkomsten eindigen uiterlijk met ingang van de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd. HFFN zal in dat geval waar mogelijk een vervangende dienst aanbieden welke Organisatie of Gebruiker als dan niet kan accepteren. Vooruitbetaalde vergoedingen zullen in dat geval pro rato worden verrekend.
- 12.7. Partijen treden in het geval van beëindiging van de Dienst direct in overleg omtrent de (wijze van) overdracht van data, de dienstverlening en/of overige beheersmaatregelen.

**Algemene voorwaarden HFFN / Privacy & AVG / Gebruiksvoorwaarden (VERSIE Februari 2022)**

12.8. Alle werkzaamheden die door HFFN in het kader van het voorgaande lid worden verricht worden op basis van nacalculatie tegen de alsdan geldende tarieven in rekening gebracht.

**13. Wijzigingen en aanvullingen**

13.1. Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst zijn slechts geldig indien zij schriftelijk en/of elektronisch worden overeengekomen. Een en ander geldt als een bewijsovereenkomst. Indien een wijziging en/of aanvulling als bedoeld in dit artikellid wordt overeengekomen, geldt deze wijziging of aanvulling slechts voor de desbetreffende Overeenkomst.

13.2. HFFN kan deze voorwaarden en/of de tarieven van de Dienst eenzijdig wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing verklaren, waarbij HFFN deze minstens één kalendermaand voordat deze van kracht worden zal bekendmaken. In geval van wijziging van deze voorwaarden en/of tarieven dan wel een wijziging in de functionaliteit van het Internetportal plaatsvindt, is de Gebruiker of Organisatie gerechtigd de Overeenkomst, binnen 3 maanden na verzending van de (elektronische) mededeling van de wijziging te beëindigen indien de nieuwe voorwaarden en/of tarieven wezenlijk ten nadele strekt van de Gebruiker dan wel leidt tot een dienstverlening die wezenlijk afwijkt van de dienstverlening zoals die vóór de wijziging gold. Reeds vooruitbetaalde vergoeding worden naar rato terugbetaald. De Gebruiker of Organisatie is niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien de wijziging noodzakelijk was om te voldoen aan bij of krachtens de wet gesteld regels.

**14. Varia, toepasselijk recht en bevoegde rechter**

14.1. Op deze voorwaarden en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.

14.2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze voorwaarden zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, met dien verstande dat HFFN het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig tegen Gebruiker aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen bij afwezigheid van deze bepaling.

14.3. Indien enkele van deze voorwaarden ongeldig zijn of worden, dan tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

14.4. Behoudens voor zover zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, zullen voor de uitleg van de gehele Overeenkomst in eerste instantie de bewoordingen bepalend zijn. Indien de bewoordingen, ook in onderlinge samenhang bezien, niet tot een in de gegeven omstandigheden redelijke uitleg kunnen leiden, zullen de redelijke (commerciële) bedoelingen van partijen als maatstaf gelden bij de uitleg.

Tegenbewijs tegen niet prima facie onduidelijke bewoordingen, alsmede bewijs gericht op andere uitlegbronnen dan de redelijke commerciële bedoelingen van partijen, is niet toegestaan. Het in dit artikellid bepaalde geldt als een bewijsovereenkomst.

**15. Datum gelding voorwaarden**

15.1. Deze voorwaarden gelden vanaf 28 Maart 2022.

**II. Privacy en AVG HFFN****16. Privacy en AVG**

16.1. HFFN verwerkt persoonsgegevens van Gebruiker(s) in de zin van artikel 4 lid 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG).

16.2. De verwerking van persoonsgegevens geschiedt in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679.

16.3. Indien de Gebruiker zijn Persoonsgegevens verstrekt treedt HFFN hierbij op als 'Verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van artikel 4 lid 7 van de AVG.

16.4. Indien Persoonsgegevens door de Organisatie worden verstrekt aan HFFN om te bepalen of Relaties gerechtigd zijn tot gebruik van het aanbod via HFFN is de Organisatie voor die verwerking te zien als 'Verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van artikel 4 lid 8 van de AVG en HFFN 'Verwerker' in de zin van artikel 4 lid 7 van de AVG.

16.5. HFFN is derhalve zowel 'Verwerkingsverantwoordelijke' als 'Verwerker' in de zin van de AVG, afhankelijk van de rol die zij vervult.

16.6. Een Persoonsgegeven in de zin van deze artikelen is alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de Betrokkene”).

16.7. HFFN (als Verwerker of als Verwerkingsverantwoordelijke) stelt Gebruiker te allen tijde in staat (hetzij via Organisatie, hetzij zelfstandig) de rechten van Betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet uit te laten oefenen.

16.8. Betrokkenen hebben specifiek het recht te verzoeken een verzochte verwijdering van Persoonsgegevens te laten doorgeven aan alle instanties welke de Persoonsgegevens hebben ontvangen ('het recht om vergeten te worden'). Betrokkene heeft het recht een afschrift te laten verstrekken van de van hem of haar opgeslagen Persoonsgegevens ('dataportabiliteit').

**17. Verwerking persoonsgegevens**

17.1. HFFN verwerkt Persoonsgegevens van Gebruiker als Verwerker, dan wel zelfstandig als

**Algemene voorwaarden HFFN / Privacy & AVG / Gebruiksvoorwaarden (VERSIE Februari 2022)**

Verwerkingsverantwoordelijke. HFFN voldoet aan de relevante bepalingen van de AVG.

- 17.2. Indien HFFN Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Gebruiker, staat HFFN er voor in dat de verwerking van de Persoonsgegevens gebaseerd is op een rechtsgeldige grondslag uit de AVG .
- 17.3. De personen die werkzaam zijn bij HFFN of een door haar ingeschakelde derde voor wie niet reeds uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift een geheimhoudingsplicht geldt, zijn verplicht tot geheimhouding van de Persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, tenzij enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.
- 17.4. HFFN (*als Verwerker of als Verwerkingsverantwoordelijke*) treft passende maatregelen om de fysieke en logistieke beveiliging van de Persoonsgegevens adequaat in te richten tegen verlies of aantasting en tegen enige vorm van onbevoegde kennisneming, wijziging en verstrekking dan wel anderszins onrechtmatige Verwerking van de Persoonsgegevens. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen Persoonsgegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van bedoelde Persoonsgegevens en informatie te voorkomen. HFFN legt de maatregelen schriftelijk vast, zorgt er voor dat deze state-of-the-art zijn en blijven en waarborgt dat de beveiliging zoals bedoeld in dit artikellid voldoet aan de beveiligingseisen op grond van de AVG.

**18. Informatieverstrekking aan Organisatie**

- 18.1. HFFN (*als Verwerker of als Verwerkingsverantwoordelijke*) zal de Organisatie desgevraagd schriftelijk informatie verstrekken met betrekking tot de (organisatie van) de verwerking en beveiliging van Persoonsgegevens en de Organisatie in staat stellen zich ervan te vergewissen dat de overeengekomen en wettelijke verplichtingen op basis van de AVG of andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens worden nageleefd.
- 18.2. HFFN (*als Verwerker of als Verwerkingsverantwoordelijke*) instrueert de bij haar werkzame personen die betrokken zijn bij de dienstverlening aan Organisatie over de bepalingen van dit artikel. Indien HFFN een derde inschakelt voor de uitvoering van een Overeenkomst ontheft dit HFFN niet van haar verplichtingen met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens. HFFN zal ervoor zorgdragen dat de betreffende derde eveneens handelt in overeenstemming met de bepalingen uit dit artikel met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens.

**19. Datalekken**

- 19.1. Indien HFFN (*als Verwerker of als Verwerkingsverantwoordelijke*) enige vorm van (pogingen tot / dreigende) onbevoegde kennisneming, wijziging en verstrekking dan wel anderszins onrechtmatige verwerking van Persoonsgegevens signaleert dan wel verlies van Persoonsgegevens in de zin van artikel 33 en 34 AVG, zal zij Organisatie hierover onmiddellijk inlichten en op eigen initiatief alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om de Persoonsgegevens te revindiceren en verdere onbevoegde kennisneming, wijziging, en verstrekking dan wel anderszins onrechtmatige verwerking te voorkomen of te beperken.
- 19.2. Bij het plaatsvinden van een incident zoals bedoeld artikel 33 en 34 AVG, meldt HFFN dit onverwijld, na kennisneming van het incident, aan Organisatie, waarbij de Organisatie eventueel melding zal doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, waarbij een eventuele melding binnen 72 uur na ontdekking van het incident zal worden gedaan. HFFN (*als Verwerker of als Verwerkingsverantwoordelijke*) houdt Gebruiker op de hoogte van de ontwikkelingen rondom het incident en verleent volledige medewerking voor het eventueel melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. In onderling overleg tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker kan Verwerker de melding ook doen.

**20. Informatieverstrekking derden**

- 20.1. Indien HFFN (*als Verwerker of als Verwerkingsverantwoordelijke*) een verzoek van een Nederlandse of buitenlandse opsporings-, strafvorderings- of nationale veiligheidsinstantie ontvangt om (inzage in) Persoonsgegevens te verschaffen, zal HFFN uitsluitend aan een dergelijk verzoek zijn medewerking verlenen, indien zij daartoe wettelijk verplicht is. Ter waarborging van de bescherming van de Persoonsgegevens zal HFFN alsdan ervoor zorgdragen dat zij niet meer Persoonsgegevens verstrekt dan strikt noodzakelijk om aan het verzoek te voldoen.
- 20.2. Indien HFFN (*als Verwerker of als Verwerkingsverantwoordelijke*) op basis van het aan haar gerichte verzoek tot verstrekking van Persoonsgegevens niet is toegestaan om derden, waaronder Organisatie, in te lichten over het ontvangen verzoek tot en de eventuele opvolgende verstrekking aan een Nederlandse of buitenlandse opsporings-, strafvorderings- of nationale veiligheidsinstantie, dan wordt HFFN in het kader van het betreffende verzoek de Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG voor de verstrekking van de betreffende Persoonsgegevens. Zodra dit HFFN is toegestaan, zal zij Organisatie inlichten over ontvangen verzoeken en eventuele opvolgende verstrekkingen van

**Algemene voorwaarden HFFN / Privacy & AVG / Gebruiksvoorwaarden (VERSIE Februari 2022)**

Persoonsgegevens. De Organisatie vrijwaart HFFN voor alle gevolgen van de verstrekking van Persoonsgegevens op grond van dit artikel.

**21. Opslag Europa en uitbesteding**

- 21.1. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen, wordt de data die HFFN (*als Verwerker of als Verwerkingsverantwoordelijke*) verwerkt te allen tijde opgeslagen in landen binnen de Europese Economische Ruimte of het Verenigd Koninkrijk, welke opslag in het Verenigd Koninkrijk voldoet aan de eisen van de AVG, dan wel in een land dat een passend beschermingsniveau in de zin van de AVG kan bieden.
- 21.2. Organisatie geeft HFFN algemene toestemming delen van de Verwerking uit te besteden aan sub-verwerkers, onder de voorwaarde dat HFFN met deze ander schriftelijk is overeengekomen dat HFFN in staat wordt gesteld om de bepalingen in deze Overeenkomst na te leven. Organisatie heeft het recht om op redelijke gronden bezwaar te maken tegen het toevoegen of vervangen van sub-verwerkers door HFFN.
- 22. Beëindiging hoofdovereenkomst**
- 22.1. Bij beëindiging van de Overeenkomst tussen Organisatie en HFFN om welke reden ook, zal HFFN (*als Verwerker of als Verwerkingsverantwoordelijke*) ervoor zorgdragen dat naar eigen keuze van Organisatie op werkbare wijze:
1. alle of een door Organisatie bepaald deel van de Persoonsgegevens worden vernietigd op alle locaties. In het kader van de dienstverlening aan Organisatie, maakt de HFFN back ups van de informatie die het van Organisatie heeft ontvangen dan wel door Organisatie in het systeem zijn geregistreerd. Deze back-ups worden ook vernietigd.
  2. alle of een door Organisatie te bepalen gedeelte van de haar in het kader van de Overeenkomst ter beschikking gestelde Persoonsgegevens aan een opvolgend dienstverlener ter beschikking worden gesteld, dan wel,
  3. Organisatie in de gelegenheid wordt gesteld om haar Persoonsgegevens of een door Gebruiker te bepalen gedeelte van de Persoonsgegevens aan de dienst te onttrekken.
- 22.2. Organisatie kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging. De redelijke kosten die HFFN (*als Verwerker of als Verwerkingsverantwoordelijke*) maakt bij het voldoen aan deze eisen, kan zij aan Organisatie in rekening brengen.
- 22.3. HFFN (*als Verwerker of als Verwerkingsverantwoordelijke*) zal op eerste aangeven van Organisatie of wettelijk toezichthouder meewerken aan een audit die de

achtergebleven data controleert. De redelijke kosten die HFFN maakt bij het voldoen aan deze eis, kan zij aan Organisatie in rekening brengen.

**23. Audit**

- 23.1. De Organisatie heeft het recht om de verwerking door HFFN (*als Verwerker of als Verwerkingsverantwoordelijke*) te controleren, dan wel te laten auditen op de naleving van het overeengekomen in deze sectie "Privacy & AVG" en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Organisatie sluit hiervoor in beginsel aan bij het reguliere auditproces dat HFFN heeft georganiseerd en zal niet zonder redelijke gronden een aanvullende audit aanvragen. Alle audits dienen te worden uitgevoerd door een onafhankelijke deskundige partij.
- 23.2. De Organisatie zal de audit slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande schriftelijke melding aan HFFN en op in overleg met HFFN te maken afspraken omtrent tijd en plaats van de audit. De kosten van een audit komen te allen tijde voor rekening van Organisatie.
- 23.3. HFFN staat er voor in de door de Organisatie ingeschakelde controlerende instantie aangegeven aanbevelingen ter verbetering binnen redelijke termijn uit te voeren, mits deze noodzakelijk zijn om te voldoen aan de voorwaarden van deze sectie "Privacy & AVG".

**24. Rechten betrokkene**

- 24.1. HFFN (*als Verwerker of als Verwerkingsverantwoordelijke*) en de door HFFN ingeschakelde derde(n) verwerken slechts Persoonsgegevens voor zover de Betrokkene ondubbelzinnig toestemming heeft gegeven voor de verwerking, waarbij de doeleinden van de verwerking aan de Betrokkene zijn mede gedeeld als bedoeld in artikel 6 lid 1 a AVG, dan wel welke verwerking ter uitvoering geschiedt van een overeenkomst waarbij de Betrokkene partij is als bedoeld in artikel 6 lid 1 onder b AVG.
- 24.2. HFFN (*als Verwerker of als Verwerkingsverantwoordelijke*) draagt er voor zorg dat een eventuele verdere verwerking van Persoonsgegevens in het gerechtvaardigd belang van Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker in de zin van artikel 6 lid 1 onder f AVG (bijvoorbeeld: direct marketing) niet gebeurt zonder een afweging tussen het belang van Verwerkingsverantwoordelijke en Betrokkene.
- 24.3. HFFN (*als Verwerker of Verwerkingsverantwoordelijke*) verwerkt de persoonsgegevens van elke individuele Gebruiker logisch strikt gescheiden van andere individuele Gebruikers en zal deze over en weer nimmer ter beschikking stellen anders dan met uitdrukkelijke toestemming van de individuele Gebruiker.
- 24.4. HFFN (*als Verwerker of Verwerkingsverantwoordelijke*) draagt er zorg voor dat de toestemming als bedoeld in artikel 6 lid 1 onder a AVG voor verdere verwerking dan de uitvoering van de gesloten Overeenkomst overeenstemt

**Algemene voorwaarden HFFN / Privacy & AVG / Gebruiksvoorwaarden (VERSIE Februari 2022)**

- met artikel 4 lid 11 AVG: *‘elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling hem betreffende verwerking van persoonsgegevens aanvaardt’.*
- 24.4. HFFN (als Verwerker of Verwerkingsverantwoordelijke) draagt er zorg voor dat de te geven toestemming voor verdere verwerking dan de uitvoering van de gesloten overeenkomst door Betrokkene in een *‘begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm en in duidelijke en eenvoudige taal zodanig gepresenteerd dat een duidelijk onderscheid kan worden gemaakt met de andere aangelegenheden’* als bedoeld in artikel 7 lid 2 AVG en dat eenmaal gegeven toestemming op een eenvoudige wijze via hetzelfde medium als waarbij toestemming is gegeven kan worden ingetrokken. Toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens kan hierbij geen conditie zijn voor verdere dienstverlening.
- 24.5. Elke Betrokkene heeft ten opzichte van HFFN (als Verwerker of als Verwerkingsverantwoordelijke) de volgende rechten:
1. Bij het verstrekken van persoonsgegevens worden de Betrokkene minimaal vooraf de identiteit en de contactgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke en de verwerkingsdoeleinden medegedeeld in de zin van artikel 13 lid 1 AVG.
  2. Om een behoorlijke en transparante verwerking te waarborgen in de zin van artikel 13 lid 2 AVG, wordt de Betrokkene vooraf medegedeeld:
    - a) de periode gedurende welke de persoonsgegevens zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria ter bepaling van die termijn,
    - b) het recht van de Betrokkene HFFN (als Verwerker of als Verwerkingsverantwoordelijke) te verzoeken om inzage van en rectificatie of wissing van de persoonsgegevens of beperking van de hem betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid;
    - c) wanneer de verwerking is gebaseerd op artikel 6, lid 1, punt a AVG (toestemming verwerking persoonsgegevens), of artikel 9, lid 2, punt a AVG (toestemming verwerking bijzondere persoonsgegevens), dat de Betrokkene het recht heeft de toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan;
- d) dat de Betrokkene het recht heeft een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;
  - e) of de verstrekking van persoonsgegevens een wettelijke of contractuele verplichting is dan wel een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst te sluiten, en of de Betrokkene verplicht is de persoonsgegevens te verstrekken en wat de mogelijke gevolgen zijn wanneer deze gegevens niet worden verstrekt;
  - f) het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van de in artikel 22, leden 1 en 4, bedoelde profilering, en, ten minste in die gevallen, nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de Betrokkene.
- 24.6. Wanneer HFFN (als Verwerker of als Verwerkingsverantwoordelijke) voornemens is de persoonsgegevens verder te verwerken voor een ander doel dan dat waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, verstrekt HFFN de Betrokkene vóór die verdere verwerking informatie over dat andere doel en alle relevante verdere informatie als hierboven onder punten 24.5.2 a. tot en met f.
- 24.7. Elke Betrokkene heeft het recht op inzage in de opgeslagen persoonsgegevens als bedoeld in artikel 15 AVG, het recht op rectificatie als bedoeld in artikel 16 AVG, het recht op gegevenswissing als bedoeld in artikel 17 AVG, het recht op beperking van de verwerking als bedoeld in artikel 18 AVG en het recht op het verkrijgen van kopie van de persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm als bedoeld in artikel 20 AVG, en hij heeft het recht die gegevens aan een andere Verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.



## **Doeleinden gegevensverwerking /bewaartermijnen/maatregelen/subverwerkers**

### **Doeleinden van de gegevensverwerking:**

Persoonsgegevens van Relaties worden door HFFN verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht, uitnodigingen en informeren over wijzigingen van dienstverlening;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht;
- Het informeren d.m.v. nieuwsuitingen (uiteraard alleen met akkoord van de Relatie).

### **Persoonsgegevens**

De volgende (categorieën) Persoonsgegevens kan HFFN als Verwerkingsverantwoordelijke verwerken.

#### **Normale persoonsgegevens:**

Naam
Straat en Huisnummer
Woonplaats
Postcode
Provincie
Land
Telefoonnummer
Mailadres
Geslacht
Bankrekeningnummer en BIC
Betaalgeschiedenis
Handtekening
Personeelsnummer, salarisnummer of ander door Organisatie gekozen nummer
Naam Organisatie
Naam afdeling
Gekozen abonnement
Gekozen Sportcentrum en locatie
Startdatum abonnement

### **Bewaartermijnen**

Persoonsgegevens worden door HFFN (als Verwerker of als Verwerkingsverantwoordelijke) niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de uitvoering van deze Overeenkomst of om een op hem rustende wettelijke verplichting na te komen. Voor Persoonsgegevens die worden verwerkt ten behoeve van de juiste werking van de overeengekomen dienstverlening (logging, back-up voorzieningen etc.) gelden de volgende bewaartermijnen:

- Tot 6 maanden na deelname aan het Vitaliteitsaanbod onder deze Overeenkomst worden persoonsgegevens bewaard.

- Tot 7 jaar na uitschrijving van het Vitaliteitsaanbod worden de gegevens die betrekking hebben op facturatie bewaard.

### **Soorten gegevensverwerking**

HFFN verwerkt Persoonsgegevens van Relaties van de Organisatie. Gegevens die verwerkt worden zijn afhankelijk van de door de Organisatie gekozen opties in de geaccordeerde offerte. Er zijn drie fasen te onderscheiden.

1. Betrokkene (c.q. de Relatie) maakt een account aan in het Internetportal;
2. Betrokkene wordt geautomatiseerd of handmatig goedgekeurd voor deelname aan het Vitaliteitsaanbod;
3. Betrokkene (c.q. de Relatie) kiest een specifiek Vitaliteitsaanbod van een specifieke Vitaliteitsaanbieder.

### **Technische en organisatorische maatregelen**

HFFN neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende organisatorische en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De websites van HFFN maken gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

HFFN kent de mogelijkheid rollen en rechten in te stellen waardoor alleen persoonsgegevens inzichtelijk zijn voor medewerkers van HFFN op basis van hun functie. HFFN kent deze rechten toe op basis van functie en bij wijziging van functie of bij uit dienst treden worden eerder gegeven rechten direct her beoordeeld. Accounts van medewerkers die uit diens treden worden direct verwijderd.

Medewerkers van HFFN tekenen bij indiensttreding standaard een geheimhoudingsverklaring en worden in hun inwerkperiode en daarna periodiek getraind op omgang met persoonsgegevens. HFFN ondergaat jaarlijks een Hack- en Penetrationtest.

Daarnaast worden continue geautomatiseerde security tests uitgevoerd op de webapplicatie en databases op onder andere OWASP Top 10, CORS, Amazon S3 Bucket en foutieve DNS-configuraties op verschillende omgevingen van de ontwikkelstraat en live-omgeving. Issues worden direct gemeld aan het ontwikkelteam en op basis van prioritering afgehandeld. Van HFFN worden dagelijks back-ups gemaakt en encrypted decentraal opgeslagen.

**Subverwerkers en contactgegevens**

**Sub Verwerker**

HFFN zet de onderstaande Hulpleverancier(s) in als sub verwerker bij de uitvoering van de dienst.

**Alserda (bouwers)**

Korte omschrijving van de dienstverlening: ontwikkelaar  
portaal / testen en aanpassen portaal / inzicht in database  
i.v.m. testen portaal  
Plaats/Land van verwerking: Nederland

**Anneva (bouwers)**

Korte omschrijving van de dienstverlening: ontwikkelaar  
portaal / testen en aanpassen portaal / inzicht in database  
i.v.m. testen portaal  
Plaats/Land van verwerking: Nederland

**Cloud VPS (Hosting)**

Korte omschrijving van de dienstverlening: hosting website,  
doorvoer, transport, verwerking persoonsgegevens real  
time met gebruik portaal  
Plaats/Land van verwerking: Nederland

**Westfield Health (Hosting)**

Korte omschrijving van de dienstverlening: hosting website,  
doorvoer, transport, verwerking persoonsgegevens real  
time met gebruik portaal  
Plaats/Land van verwerking: Verenigd Koninkrijk

**Microsoft (Hosting)**

Korte omschrijving van de dienstverlening: hosting website,  
doorvoer, transport, verwerking persoonsgegevens real  
time met gebruik portaal  
Plaats/Land van verwerking: Nederland

**Contactgegevens Verwerker/ Functionaris**

**Gegevensbescherming van Verwerker**

HFFN heeft Bjorn Vergers aangewezen als functionaris  
gegevensbescherming. Hij is bereikbaar via onderstaande  
contactgegevens:

High Five Health Promotion, t.a.v. Data Protection  
Postbus 9097  
1180 MB Amstelveen  
[dataprotection@highfive.fit](mailto:dataprotection@highfive.fit)

**Contactpersoon Verwerkingsverantwoordelijke /**

**Functionaris Gegevensbescherming van**

**Verwerkingsverantwoordelijke**

Zie geaccordeerde offerte.

### III. Gebruiksvoorwaarden Gebruiker HFFN Platform

#### 25. Toepasselijkheid

- 25.1. Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten die zijn gesloten via het Internetportal van HFFN, tussen de Vitaliteitsaanbieder en de Relatie.
- 25.2. De gebruiksvoorwaarden zijn daarnaast van toepassing op alle informatie, gegevens, afbeeldingen, video- en geluidsfragmenten of andere content die worden aangeleverd, gelezen of anderszins verspreid ten behoeve van/middels/vanuit het Internetportal.
- 25.3. Door het gebruik van het Internetportal aanvaardt de Gebruiker deze gebruiksvoorwaarden.
- 25.4. Alvorens het Internetportal kan worden gebruikt dient de Gebruiker separaat inhoudelijk kennis te nemen van de Privacy policy & Cookie Policy HFFN.
- 25.6. De Privacy policy & Cookie Policy HFFN en deze voorwaarden zijn tevens te raadplegen, te downloaden, op te slaan en te printen op [www.highfive.fit](http://www.highfive.fit).
- 25.7. Daar waar het Internetportal gebruikmaakt van diensten van derde(n), zijn tevens de algemene voorwaarden en het privacy- en/of cookiebeleid van de betreffende derde(n) van toepassing. HFFN is niet verantwoordelijk voor de diensten, de algemene voorwaarden en het privacy- en cookie beleid van derde(n).
- 25.8. Indien via het Internetportal eventueel beschikbare aanvullende diensten worden afgenomen en/of indien wordt deelgenomen aan eventueel aangeboden (promotionele) acties, kunnen aanvullende voorwaarden van HFFN van toepassing zijn. Indien en voor zover die aanvullende voorwaarden in strijd zijn met de Gebruiksvoorwaarden prevaleren deze aanvullende voorwaarden.

#### 26. Het Vitaliteitsaanbod

- 26.1. De Vitaliteitsaanbieder brengt het Vitaliteitsaanbod elektronisch uit via het Internetportal van HFFN .
- 26.2. Het Vitaliteitsaanbod omvat ten minste:
- de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 29;
  - de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
  - de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
  - de kosten voor het abonnement. Uit het Vitaliteitsaanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
  - de wijze van betaling en de betalingstermijn;
  - de periode van de Overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn en/of verlengingstermijn, in geval van een strippenkaart, de geldigheidsduur.

- 26.3. De omschrijving van het Vitaliteitsaanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het Vitaliteitsaanbod door de Relatie mogelijk te maken.

- 26.4. Bij het Vitaliteitsaanbod worden deze voorwaarden elektronisch ter hand gesteld.

#### 27. De Overeenkomst

- 27.1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het Vitaliteitsaanbod door de Relatie. De Overeenkomst is strikt persoonlijk.

#### 28. Bedenktijd

- 28.1. Voor de via het Internetportal gesloten Overeenkomst geldt een bedenktijd van veertien kalenderdagen. De Relatie heeft gedurende die termijn de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. De Relatie kan, op eigen verzoek, de Overeenkomst direct laten ingaan. Wanneer de Relatie dan alsnog gebruik maakt van het herroepingsrecht dan is hij een evenredige vergoeding verschuldigd voor de periode vanaf de start van de Overeenkomst tot het moment van Herroeping.

#### 29. Duur en beëindiging

- 29.1. Op het Internetportal van HFFN wordt bij ieder Vitaliteitsaanbod aangegeven welke duur en verlenging termijn deze kent. Als de Relatie een Overeenkomst voor 1 jaar of korter wil opzeggen dat niet van rechtswege eindigt, dan moet hij dit – tenzij anders overeengekomen – doen tegen het einde van de abonnementsduur, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 3 van dit artikel. Als de Relatie niet tijdig opzegt, dan loopt de Overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd door. De Relatie kan een Overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 3 van dit artikel.
- 29.2. De Relatie mag de Overeenkomst gedurende de looptijd opzeggen als:
- de Relatie schriftelijk aantoonbaar een ander woonadres krijgt en het - als gevolg van de toegenomen reistijd - voor de Relatie niet meer mogelijk is om gebruik te maken van het Vitaliteitsaanbod.
  - het voor de Relatie als gevolg van een, op het moment van opzegging, aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van het Vitaliteitsaanbod.
- 29.3. De tussentijdse opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de maand via mail naar [fitnessnetwork@highfive.fit](mailto:fitnessnetwork@highfive.fit) . In geval van een opzegging op grond van een aantoonbare blessure en/of ziekte, vangt de

**Algemene voorwaarden HFFN / Privacy & AVG / Gebruiksvoorwaarden (VERSIE Februari 2022)**

- opzegtermijn aan op de laatste dag van de maand. Het moment van opzegging dient onder gelijktijdige overlegging van bericht van de Vitaliteitsaanbieder waaruit ten minste blijkt dat de Relatie door een blessure en/of ziekte niet in staat is te sporten.
- 29.4. De Organisatie mag de Overeenkomst gedurende de looptijd opzeggen bij uitdiensttreding van Relatie c.q. Gebruiker bij de Organisatie.
- 29.5. De tussentijdse opzegging dient te geschieden voor afloop van de betreffende abonnementsperiode via de Organisatie, zoals in het contract tussen HFFN en de Organisatie is vastgelegd.
- 29.6. De Relatie moet de Overeenkomst via het Internetportal van HFFN opzeggen. Opzeggingen die rechtstreeks bij de Vitaliteitsaanbieder worden gedaan kunnen niet in behandeling worden genomen.
- 29.7. Bij een opzegging als bedoeld in lid 2 is HFFN gerechtigd om in overleg met de Vitaliteitsaanbieder de bijdrage over de verstreken abonnementsperiode te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare abonnementsbijdrage en/of inschrijfgeld.
- 29.8. HFFN mag de Overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen indien:
- de Relatie één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement van de Vitaliteitsaanbieder schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of;
  - de Relatie zich onrechtmatig heeft gedragen jegens HFFN, jegens de Vitaliteitsaanbieder of jegens een contractant van de Sportaanbieder.
- HFFN betaalt het resterende abonnementsgeld in deze gevallen niet terug. Dit staat los van de eventuele verplichting van Relatie tot vergoeding van de aan hem verwijtbare schade.
- 29.9. Indien de Vitaliteitsaanbieder zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door de Vitaliteitsaanbieder mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. De Vitaliteitsaanbieder betaalt het resterende abonnementsgeld in dat geval via HFFN terug.
- 30. Prijs en prijswijzigingen**
- 30.1. De vergoeding voor het af te nemen Vitaliteitsaanbod wordt voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst overeengekomen.
- 30.2. HFFN en de Vitaliteitsaanbieder maken eventuele prijsverhogingen 4 weken voorafgaand aan de verhoging bekend aan de Relatie.
- 30.3. In het geval van een prijsverhoging, heeft de Relatie het recht om de Overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking van die verhoging door HFFN te ontbinden. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld dat ziet op de periode na de ontbinding, wordt dan door HFFN terugbetaald. Het door de Relatie verschuldigde abonnementsgeld wordt dan wel herberekend naar de feitelijke abonnementsperiode.
- 30.4. De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het CBS-prijsindexcijfer "Consumentenprijsindices (CPI) alle bestedingen" of op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals een btw-verhoging.
- 31. Verplichtingen van de Vitaliteitsaanbieder**
- 31.1. De Vitaliteitsaanbieder staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst.
- 31.2. De Vitaliteitsaanbieder onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
- 31.3. Indien de Vitaliteitsaanbieder gebruik maakt van de diensten van instructeurs en/of begeleiders, staat hij er voor in dat de instructeurs en/of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
- 31.4. De Vitaliteitsaanbieder zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.
- 32. Verplichtingen van de Relatie**
- 32.1. De Relatie houdt zich aan de door de Vitaliteitsaanbieder gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.
- 32.2. De Relatie dient een medische contra-indicatie voor Fitness te melden aan de Sportaanbieder.
- 32.3. De Relatie dient de aanwijzingen van de Vitaliteitsaanbieder c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de Relatie niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de Relatie niet bekend is. Indien de Relatie niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan de Vitaliteitsaanbieder kenbaar te maken, zodat de Vitaliteitsaanbieder uitleg kan geven.
- 32.4. Het is de Relatie niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
- 32.5. De Relatie dient wijzigingen in contactgegevens en eventuele betaalgegevens tijdig elektronisch door te geven via het Internetportal van HFFN en gewijzigde contactgegevens te melden aan de Vitaliteitsaanbieder.
- 33. Tussentijdse wijzigingen**
- 33.1. De Vitaliteitsaanbieder kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden. De Vitaliteitsaanbieder zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van te voren op genoegzame wijze aankondigen.
- 33.2. Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van de Relatie heeft de Relatie gedurende 4 weken na de

**Algemene voorwaarden HFFN / Privacy & AVG / Gebruiksvoorwaarden (VERSIE Februari 2022)**

aankondiging het recht om het abonnement zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Hiervoor dient de Relatie een verzoek in bij HFFN via [fitnessnetwork@highfive.fit](mailto:fitnessnetwork@highfive.fit). Indien voornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het vooruitbetaalde abonnementsgeld terugbetaald.

**34. Bewijs van deelname**

- 34.1. Na de startdatum van het abonnement ontvangt de Relatie op vertoon van geldige legitimatie van de Vitaliteitsaanbieder een bewijs van deelname. Het bewijs van deelname wordt desgevraagd bij binnenkomst gebruikt voor registratie van het bezoek.
- 34.2. Indien het bewijs van deelname verloren is gegaan of is beschadigd, dan kan een nieuw bewijs worden aangevraagd. Een Vitaliteitsaanbieder is gerechtigd hiervoor redelijke kosten in rekening te brengen.

**35. Betaling**

- 35.1. De verschuldigde vergoedingen worden in rekening gebracht door HFFN bij de Relatie en/of de Organisatie en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen tussen HFFN en de Relatie en/of de Organisatie.
- 35.2. Bij niet tijdige betaling is, of de Relatie of de Organisatie in verzuim, nadat hij daar door de HFFN schriftelijk op is gewezen en alsnog de mogelijkheid heeft gekregen het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.
- 35.3. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is HFFN gerechtigd om wettelijke rente en redelijke buitengerechtelijke kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 onder c en lid 5 BW in rekening te brengen. Voorts is HFFN bevoegd om de Relatie de toegang tot de faciliteiten bij de Vitaliteitsaanbieder te weigeren.

**36. Aansprakelijkheid**

- 36.1. De Vitaliteitsaanbieder is tegenover de Relatie aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Vitaliteitsaanbieder komt. De Vitaliteitsaanbieder is aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, tenzij er hierover afwijkende afspraken zijn gemaakt door de Vitaliteitsaanbieder. HFFN is niet aansprakelijk voor schade of vermissing van eigendommen tijdens het gebruik van het Vitaliteitsaanbod.
- 36.2. De Vitaliteitsaanbieder zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. De dekking van deze verzekering bedraagt minimaal €1.000.000 per geval. De aansprakelijkheid van de Vitaliteitsaanbieder is beperkt tot het verzekerd bedrag, vermeerderd met het eigen risico.
- 36.3. De Relatie is tegenover de Vitaliteitsaanbieder en HFFN aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de

Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Relatie komt.

**37. Klachten**

- 37.1. HFFN beschikt over een klantcontactcentrum dat eerste aanspreekpunt is voor Gebruikers, Contactpersonen van Organisaties en Vitaliteitsaanbieders. De ondersteuning wordt zowel telefonisch als per e-mail verleend. HFFN zal zich inspannen om de vragen adequaat en binnen drie werkdagen te beantwoorden. HFFN kan echter niet instaan voor de juistheid en/of volledigheid van de antwoorden. Het klantcontactcentrum kan ook worden benaderd voor vragen of klachten inzake de dienstverlening van de Vitaliteitsaanbieders nadat een directe oplossing in overleg met de Vitaliteitsaanbieder niet kon worden gevonden. HFFN beschikt over een klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure. Klachten kunnen ingediend worden via het klantcontactcentrum.
- 37.2. De Relatie dient klachten over de uitvoering van de Overeenkomst zo snel mogelijk - doch uiterlijk binnen vier weken nadat de Relatie de gebreken heeft geconstateerd - bij HFFN in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig en duidelijk omschreven te zijn. HFFN kan verzoeken om eventuele bewijsmiddelen.
- 37.3. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de Relatie zijn rechten ter zake verliest.
- 37.4. HFFN beantwoordt de door de Relatie bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk - doch uiterlijk binnen vier weken - gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt HFFN per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen de Relatie een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

**38. Wijzigingsbeding**

- 38.1. Vitaliteitsaanbieder is gerechtigd de abonnementsvoorwaarden, te wijzigen of aan te vullen. Bij wijzigingen wordt de Gebruiker op voorhand te kennen gegeven waar deze op ziet en wordt hij in de gelegenheid gesteld de Overeenkomst te ontbinden conform artikel 6:237 onder c BW, indien de nieuwe voorwaarden wezenlijk ten nadele strekt van de Gebruiker dan wel leidt tot een dienstverlening die wezenlijk afwijkt van de dienstverlening zoals die vóór de wijziging gold. Vitaliteitsaanbieder informeert HFFN minimaal drie maanden van te voren van een dergelijke wijziging. Vitaliteitsaanbieder informeert de Relatie minimaal twee maanden van tevoren over de gewijzigde voorwaarden en de ingangsdatum daarvan. Als de Relatie de Overeenkomst wil opzeggen naar aanleiding van de wijziging, dan moet hij dit minimaal één maand voor de ingangsdatum doen. De opzegging gaat één maand na ontvangst van de opzegging door HFFN in.

**39. Verantwoordelijkheid van HFFN**

- 39.1. Alle intellectuele eigendomsrechten en/of vergelijkbare rechten met betrekking tot de (inhoud van de) Diensten, het Internetportal, waaronder onderliggende software, afbeeldingen, video- en geluidsfragmenten, berusten uitsluitend en exclusief bij HFFN, dan wel bij haar licentiegevers.
- 39.2. Het Internetportal is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. HFFN kan echter niet garanderen dat het Internetportal altijd zonder onderbreking, fouten of gebreken beschikbaar zal zijn of zal werken en dat de verschaft informatie volledig, juist of up-to-date is. HFFN zich in voor een goed functionerend Internetportal en om eventuele problemen zo spoedig mogelijk op te lossen.
- 39.3. HFFN kan het Internetportal (onaangekondigd) tijdelijk of permanent buiten gebruik stellen voor Gebruiker, zonder dat de Gebruiker daar enige rechten aan kan (kunnen) ontlenen.
- 39.4. HFFN is niet verantwoordelijk voor schade ontstaan doordat en gebruiker voor zijn gebruikersaccount een ongeschikt wachtwoord heeft gekozen of het wachtwoord niet veilig heeft bewaard, of voor schades die door een derde worden veroorzaakt, voor wie de Gebruiker de toegang tot de Diensten mogelijk heeft gemaakt.

**40. Wijzigingen van deze Gebruiksvoorwaarden**

- 40.1. HFFN is gerechtigd deze gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, waarbij Gebruiker echter altijd via het Internetportal de meest recente versie kan raadplegen. De Gebruiker van het Internetportal wordt geadviseerd de inhoud van deze gebruiksvoorwaarden regelmatig op wijzigingen te controleren. Wanneer er wezenlijke wijzigingen plaatsvinden in deze gebruiksvoorwaarden, volgt tevens een duidelijke kennisgeving, bijvoorbeeld via een banner op het Internetportal of een notificatie via het Internetportal of per e-mail.
- 40.2. Door het gebruik van het Internetportal voort te zetten nadat de gebruiksvoorwaarden zijn gewijzigd en/of de kennisgeving is gedaan, stemt de Gebruiker in met de toepasselbaarheid van de gewijzigde gebruiksvoorwaarden. Alle eventuele wijzigingen in de gebruiksvoorwaarden treden in werking binnen veertien (14) dagen na publicatie daarvan via het Internetportal, de website of via e-mail, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn is vermeld.

**41. Niet instemming met Gebruiksvoorwaarden**

- 41.1. Indien de Gebruiker niet instemt met wijzigingen in deze gebruiksvoorwaarden, dient de Gebruiker het gebruik van het Internetportal te beëindigen. Voor zover wijzigingen in de gebruiksvoorwaarden leiden tot wezenlijke wijzigingen met betrekking tot de door HFFN te verschaffen prestaties

onder de met de Gebruiker gesloten gebruikersovereenkomst tot gebruik van het Internetportal, wordt de Gebruiker daarbij in de gelegenheid gesteld om deze gebruikersovereenkomst te beëindigen.

**IV. Voorwaarden HFFN - Vitaliteitsaanbieder****42 Dienstverlening en gebruik**

- 42.1. De Vitaliteitsaanbieder werkt volgens algemeen geaccepteerde veiligheids- en begeleidingsrichtlijnen en verklaart deze toe te passen op elk via HFFN afgesloten Vitaliteitsaanbod.
- 42.2. HFFN maakt gebruik van het Internetportal HFFN. Vitaliteitsaanbieder verkrijgt gedurende de looptijd van deze Overeenkomst een beperkt, persoonlijk, herroepbaar, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar recht om het Internetportal te gebruiken.
- 42.3. HFFN is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of het naar behoren functioneren van de infrastructuur bij Vitaliteitsaanbieder, waaronder begrepen tablets of iPads en de dataverbindingen.
- 42.4. Om gebruik te kunnen maken van het Internetportal is een account nodig. HFFN maakt voor de contactpersoon bij de Vitaliteitsaanbieder een account aan.
- 42.5. Vitaliteitsaanbieder garandeert dat het Internetportal uitsluitend wordt gebruikt binnen de eigen organisatie.
- 42.6. Vitaliteitsaanbieder is verantwoordelijk voor het geheimhouden van de gebruikersnaam en het wachtwoord. Zodra Vitaliteitsaanbieder weet of reden heeft om te vermoeden dat de inloggegevens in handen van onbevoegden zijn geraakt, dient Vitaliteitsaanbieder HFFN daarvan onverwijld in kennis te stellen, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid om onmiddellijk en doelmatig actie te ondernemen, bijvoorbeeld door de inloggegevens te wijzigen.
- 42.7. De Vitaliteitsaanbieder erkent dat alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot website en de Internetportal, waaronder begrepen doch niet beperkt tot teksten, afbeeldingen, vormgeving, formats en formules, berusten bij (licentiegevers van) HFFN, met uitzondering van de teksten, afbeeldingen, vormgeving, formats en formules, welke door of van Vitaliteitsaanbieder zijn opgenomen op de website en het Internetportal.
- 42.8. Vitaliteitsaanbieder garandeert dat bij het gebruik van het Internetportal:
  - i) Maatregelen genomen worden tegen virussen, trojan horses, andere vormen van

**Algemene voorwaarden HFFN / Privacy & AVG / Gebruiksvoorwaarden (VERSIE Februari 2022)**

- computercriminaliteit en/of (ander) onrechtmatig gebruik door gebruiker(s) of derden;
- ii) Geen virussen, trojan horses, malware of andere kwaadaardige code of bestanden verspreid zullen worden dan wel spam-berichten worden verzonden;
- iii) Geen handelingen worden verricht die op enigerlei wijze kunnen leiden tot storingen of die op een andere wijze nadelige gevolgen kunnen hebben voor de werking van het Internetportal;
- iv) Geen (intellectuele eigendoms-)rechten van derden geschonden zullen worden dan wel op enigerlei andere wijze onrechtmatig en/of strafbaar gehandeld zal worden;
- 42.9. Vitaliteitsaanbieder mag (delen van) het Internetportal niet wijzigen, openbaar maken, verveelvoudigen, reproduceren of decompileren, of reverse engineering toepassen. Daarnaast is het Vitaliteitsaanbieder en haar gebruikers niet toegestaan beveiligingsmaatregelen of technische beperkingen (op het gebruik) van het Internetportal te verwijderen of te omzeilen.
- 42.10. Vitaliteitsaanbieder vrijwaart HFFN voor elke schade die HFFN dan wel bij HFFN aangesloten andere Vitaliteitsaanbieders leidt / leiden door toerekenbare tekortkomingen van de Vitaliteitsaanbieder in de uitvoering van deze Overeenkomst door de Vitaliteitsaanbieder, waaronder – maar niet uitsluitend - het in strijd met de wet en regelgeving acquireren van klanten op een wijze welke strijdig is met de toepasselijke regelgeving, waaronder de Telecomwet, Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere relevante wet- en regelgeving.
- 42.11. Het is Vitaliteitsaanbieder verboden rechtstreekse verkoop- en marketingactiviteiten te ondernemen ten opzichte van de bij HFFN aangesloten Organisaties, indien deze via HFFN Vitaliteitsaanbod kunnen afnemen. Elke verkoop – en marketingactiviteit zal geschieden via het Internetportal.
- 43. Extra dienstverlening**
- 43.1. Indien de Vitaliteitsaanbieder extra dienstverlening vraagt aan HFFN welke niet is vermeld in deze Overeenkomst, noch nader gespecificeerd in het Internetportal, kan deze worden uitgevoerd op basis van een getekende offerte en een in overleg samengestelde en door de Vitaliteitsaanbieders geaccordeerde werkbeschrijving.
- 44. Grondslag facturen / betalingsvoorwaarden**
- 44.1. De Vitaliteitsaanbieder kan zich er jegens High Five Fitness Network niet op beroepen dat (op enig moment) meer Relaties door haar worden begeleid en/of van haar faciliteiten gebruikmaken, dan op het Internetportal staan geregistreerd. De Vitaliteitsaanbieder kan High Five Fitness Network slechts factureren voor Relaties die op het Internetportal als zodanig zijn geregistreerd.
- 44.2. HFFN streeft ernaar om de facturen van Vitaliteitsaanbieder binnen 30 dagen te voldoen.
- 44.3. HFFN is gerechtigd haar betaling van de door de Vitaliteitsaanbieder voor Relaties in rekening gebrachte vergoeding en/of tarieven op te schorten indien de Vitaliteitsaanbieder toerekenbaar niet aan al haar verplichtingen heeft voldaan, en ook na aangemaand te zijn om te voldoen aan de verplichtingen de tekortkomingen niet heeft gezuiverd.
- 44.4. Indien en voor zover HFFN de betalingstermijn met meer dan 30 dagen heeft overschreden, kunnen de Relaties de toegang tot Vitaliteitsaanbieder door Vitaliteitsaanbieder tijdelijk ontzegd worden. HFFN is gerechtigd betaling van de aan haar gezonden facturen van Vitaliteitsaanbieder op te schorten totdat de Organisatie van de betreffende Relaties, of de individuele Relatie, de corresponderende facturen van HFFN heeft betaald. In het geval van een opschorting als hier bedoeld zal HFFN direct met Vitaliteitsaanbieder in overleg treden over de gevolgen van de te late betaling door Organisatie of Relatie. Eventuele opschorting kan alleen betrekking hebben op dat deel van de facturen wat betrekking heeft op de Organisatie welke haar facturen niet betaald. De betreffende Relaties kunnen in het geval van opschorting de toegang tot het Vitaliteitsaanbod door HFFN en/of Vitaliteitsaanbieder worden ontzegd.
- 45. Geheimhouding**
- 45.1. Partijen verplichten zich vanaf het begin van de samenwerking, alsmede gedurende de samenwerking en na beëindiging van de samenwerking:
- i) alle voor en na het aangaan van de samenwerking aan elkaar verstrekte informatie, anders dan algemeen bekende informatie, geheim te houden.
- ii) deze informatie uitsluitend te gebruiken in het kader van het doel waarvoor deze informatie aan hen is verstrekt.
- iii) de aan elkaar verstrekte informatie op geen enkele wijze aan derden ter beschikking te stellen of kenbaar te maken, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, of naar aanleiding van een wettelijke plicht, gerechtelijke beslissing dan wel besluit van bevoegd gezag.
- 45.2. Partijen zullen op generlei wijze activiteiten, direct of indirect, ondernemen gedurende de looptijd van de Overeenkomst of daarna die de reputatie, waarde, imago of indruk van de andere partij negatief zou kunnen beïnvloeden.
- 46. Overmacht**
- 46.1. Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen indien zij daartoe verhinderd is als gevolg

**Algemene voorwaarden HFFN / Privacy & AVG / Gebruiksvoorwaarden (VERSIE Februari 2022)**

van overmacht. Wanneer een overmacht situatie langer dan 30 dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt alsdan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar iets verschuldigd zullen zijn. Onder overmacht voor HFFN wordt in ieder geval verstaan een technische storing van de Internetportal.

- 46.2. In het kader van dit artikel wordt niet onder overmacht verstaan een van overheidswege opgelegde (gehele of gedeeltelijke) sluiting van Vitaliteitsaanbieder in het licht van het voorkomen van verspreiding van pandemische ziektes.